

METHODE 'DEBONO' BIJ MEDIATION

Donderdag 1 december 2011
09.30 – 20.00 uur
Inclusief lunch en warm buffet

LOCATIE:

Stadscafé De Observant
Stadhuisplein 7
3811 LM Amersfoort
033 – 445 16 54

PE-PUNTEN

Categorie 1A, 9 punten.

KOSTEN

€ 495,= , exclusief 19 % BTW.
(10% korting voor leden NMV en VMNH).

DOEL VAN DE CURSUS

Mediation is gericht op herstel van de communicatie én op het vergroten van het probleemoplossend vermogen van de deelnemende partijen. De methode van "De Zes Denkende Hoofddekels" van Edward de Bono (in de volksmond de methode "De Bono" genoemd) kan daarin een goed hulpmiddel zijn. Het is een bijzonder eenvoudig concept dat de mens in staat stelt om een probleem telkens vanuit één denkrichting te bekijken: objectief, subjectief, positief, negatief, creatief en analytisch.

Het is een praktisch hulpmiddel voor de mediator om het gesprek op een effectieve wijze te structureren en voor de deelnemende partijen om vanuit verschillende denkrichtingen naar hun probleem te kijken. Daardoor ontstaat er ruimte voor meerdere opties om het probleem op te lossen.

In deze cursus maak je kennis met deze methode en met de verschillende toepassingsmogelijkheden. Ook is er extra aandacht voor het creatieve denken.

PROGRAMMA

Dagdeel 1: (09.30 – 13.00 uur)

Profiel van de mediator

- * Kennismaking en toelichting programma
- * Het gedachtegoed achter de methode
- * Samenstellen van je communicatieprofiel
- * Bespreking van de verschillende profielen
- * Intervisie m.b.v. De Bono

Dagdeel 2: (14.00 – 17.00 uur)

Meerdere gesprekstechnieken

- * De methode als gesprekstechniek
- * Vragen stellen
- * Toepassingsmogelijkheden in de praktijk
- * Oefeningen in gespreksvoering

Dagdeel 3: (18.00 - 20.00 uur)

Creatieve oplossingen

- * Het belang van creatief denken bij mediation
- * Spelregels van creatief denken
- * Enkele creatieve denktechnieken
- * Toepassing in de praktijk

OVER DE TRAINER

Lenneke Overmaat is sinds 1992 zelfstandig gevestigd als communicatieadviseur. Zij geeft trainingen in communicatie en creatief denken voor managers en teams, zij is sparringpartner voor mensen die weer inspiratie zoeken in hun werk en zij is voorzitter van beleidsconferenties en workshops.

Haar huidige opdrachtgevers zijn lokale overheden en maatschappelijke organisaties op het terrein van wonen, zorg, welzijn, cultuur en onderwijs.

OVERMAAT COMMUNICATIE ADVIES

Bilderdijkstraat 24
2013 EJ Haarlem
0235324142 – 0610503966
www.overmaat.nl
overmaat@planet.nl